

湖南省零售药店常态化疫情监测预警系统常见问题

1. 问：系统登录网址？

答：https://xksp.mpa.hunan.gov.cn/



2. 问：系统需要使用什么浏览器？

答：本系统建议使用谷歌 Chrome 浏览器， Chrome 或者 360 安全浏览  360安全浏览器 器等双核浏览器并切换浏览器模式为“极速模

式”（通过点击浏览器地址栏后方图标进行切换，如下图所示）。相应浏览器可在系统登录页面下方推荐中点击下载，亦可前往浏览器官方网站下载安装。



3. 问：登录验证码不显示怎么办？

答：按问题 2 答，更换使用的浏览器或者切换浏览器模式为极速模式。

4. 问：企业登录提示“用户名或者密码有误！”？

答：首先检查登录账号是否正确，如果密码遗忘，可以通过“密码找回”重新设置新密码；如果药店帐号未与手机进行绑定，连锁门店请联系连锁总部管理员进行密码修改，单体药店可联系县（区）市场监督管理局管理员进行密码修改。

5. 问：登记客户信息后点击【保存】或【上报】按钮无反应怎么办？

答：按问题 2 答，更换使用的浏览器或者切换浏览器模式为极速模式。

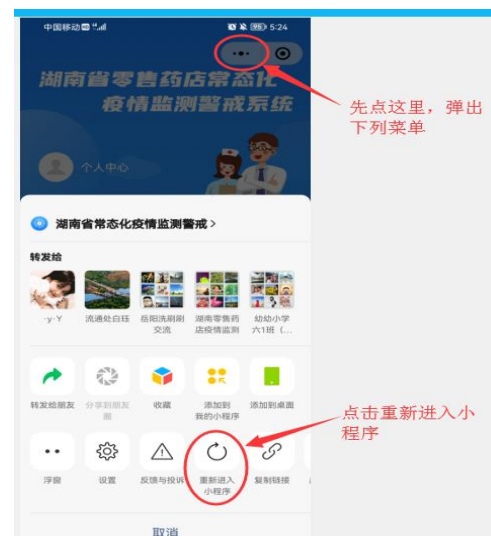
6. 问：小程序登录提示企业信息错误，怎么办？

答：1、请先到电脑端登录核实账号、密码是否正确。如电脑端能正常登录，说明账号密码正确，再登录小程序。

2、检查密码中是否含有以下特殊符号：“-”（横杆）、“.”（点）、“+”（加号），该类符号在手机端输入时易误认。建议修改为“@”、“#”、“*”。

7. 问：企业端修改密码后，小程序如何重新登录？

答：电脑端用户修改密码后，请重新进入小程序登录，否则无法正常上报药品销售数据。如右图所示：



8. 问：企业员工离职，员工手机上绑定的小程序怎么办？

答：请将员工手机上绑定的小程序解绑(为确保信息安全，建议修改密码)。如右图所示：



9. 关于录入药品名称的若干问题？

1)、录入药品销售信息时，药品名称单元输入关键字（首拼字母或中文汉字），系统会自动弹出相匹配的药品名称，请在弹出的药品名称列表上点击选择，不要自行手工录入或者修改，否则销售信息保存不了。

湖南省零售药店常态化疫情监测警戒 × 十

< > ↺ 🏠 ☆ 证 党政机关 https://xksp.mpa.hunan.gov.cn/index!welcome.do

360 登录管家 想安全保存此网页的密码吗？ (若您使用网吧等公共电脑不建议保存) 安全保存 此网站不再提示

湖南省零售药店常态化疫情监测警戒系统 企业端

药店数据填报 当天零销售上报 药店数据查询 药店历史数据查询 通知公告

当前高风险地区：无
患者体温超过37.3度，“患者症状(发热)”需选择“是”

购买药品名称	购买药品数量 (请输入数字)	是否代购	患者姓名	联系方式(手机号)	请在列表中选择药品名称 患者身份证
试剂		否			

新型冠状病毒(2019-nCoV)抗原检测试剂盒(胶体金法)
新型冠状病毒(2019-nCoV)抗原检测试剂盒(胶体金法)5人份 天津博奥赛斯
新型冠状病毒(2019-nCoV)抗原检测试剂盒(胶体金法) 25人份 天津博奥赛斯
新型冠状病毒(2019-nCoV)抗原检测试剂盒(胶体金法) 20人份 诺唯赞
新型冠状病毒(2019-nCoV)抗原检测试剂盒(胶体金法) 1人份 北京热景
新型冠状病毒(2019-nCoV)抗原检测试剂盒(胶体金法) 10人份 北京乐普

记药品实际使用者的相关信息。有与国（境）外返回人员或高风险地区人员接触史，有

新增 上报

2)、四类药品清单，会根据省局要求，不定期进行清理，不符合四类药品监控品种的，将清理出四类品种信息库。可能会出现部分药品以前可以录入，现在无法录入的情况。具体请查询四类药品品种监测库。